



EC0428

GESTIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO

PROPÓSITO DEL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan en la administración pública, a través del logro resultados con efectividad, desarrollo e innovación y creatividad en el trabajo y uso de los recursos tecnológicos de los sistemas de información en su puesto/área/unidad/organización. Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en EC. El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

TEMAS GENERALES

- ¿Qué es la productividad en el sector público?
- Lograr resultados con efectividad.
- Desarrollar innovación y creatividad en el trabajo.
- Utilizar los recursos tecnológicos de los sistemas de información en su puesto/área/unidad/organización.